



الخصائص الجديدة للتطبيقات

نظرا للتطور والتقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات قررت **تيباس** إضافة خصائص جديدة علي النظم وهذه الخصائص تتيح لمستخدمي النظم سرعة الدعم الفني والسهولة في التعامل مع النظم وسرعة التواصل مع **تيباس** وزيادة سرعة حل المشاكل والاستفسارات وهذه الخصائص الجديدة هي:



دعم فني فوري Online Help

ويتم عن طريق عرض أسئلة وأجوبة عن طريق الأنترنت وذلك لموضوعات كثيرة تساعد العملاء في فهم النظام والاستفادة القصوي من الإمكانيات المتاحة في النظام.



أرسال الأخطاء أليا Automatic Error Reporting

وذلك عن طريق إرسال بريد الكتروني بصورة ألية يحتوي علي تفاصيل المشكلة التي واجهت العميل الي إدارة الدعم الفني في **تيباس**.



أرسال بريد الكتروني لأدارة الدعم الفني لتيباس Send Email to TeBAS Support

وضع ميزة جديدة في النظام تتيح إمكانية إرسال بريد الكتروني الي الدعم الفني لتيباس للاستعلام والأستفسار عن النظام.



محادثة فورية مع إدارة الدعم الفني لتيباس Chat with TeBAS Support

ومع التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات تم ادخال هذه الميزة الي النظام لتتيح للمستخدمين التواصل مع الدعم الفني عن طريق المحادثة الفورية عن طريق الأنترنت للرد علي أي أستفسارات.



تسجيل فوري للمستندات Online Document Archive

ويتم ذلك عن طريق إرفاق صورة ضوئية لكل المستندات الهامة عند تسجيل بياناتها مع الأحتفاظ بها وإستدعاء الصورة الضوئية عند عرض أو طباعة البيانات.

وسوف يتم تطبيق الخصائص الجديدة علي النظم التالية:



أي ماس نظام إدارة وتشغيل المخازن



جاتس نظام الحسابات المالية وحسابات الطيران والسياحة



سامز نظام إدارة أسطول النقل السياحي